

## CONTRATO DE ADHESIÓN SERVICIOS EN COMERCIO ELECTRÓNICO ALIANZA NIDUX-BCR

NIDUX NDX S. A., en adelante también llamada NIDUX o la Administradora, es una compañía inscrita de conformidad con la legislación costarricense, domiciliada en Sabanilla de Montes de Oca San Pedro; San José Costa Rica, titular de la cédula jurídica 3-101-672264, e inscrita en la Sección Mercantil del Registro Público de ese país la cual es la titular del dominio y página web denominada **www.niduxbcrypyme.com** y el correo electrónico de la Administradora es **ayuda@nidux.com**

**NIDUX BCR PYME** es una de Alianza entre Banco de Costa Rica y la empresa NIDUX con el fin de facilitar la transformación digital de las empresas.

Para lograr este fin, todos los afiliados o empresas deberán ingresar al sitio [www.niduxbcrypyme.com](http://www.niduxbcrypyme.com) y llenar el Formulario de Registro y solicitud para el ingreso y verificar que cumple con los criterios mínimos de selección.

El presente documento conforma el Contrato de servicios entre NIDUX y usted o la entidad que represente usted para el uso de la plataforma NIDUX sujetándose ambas partes a lo establecido en este documento. Por lo que, al momento de aceptar este Contrato, usted está aceptando los términos y condiciones de uso de la plataforma NIDUX y la Alianza NIDUX BCR PYME ; por tanto, usted manifiesta que cuenta con el Poder o la autorización suficiente y correspondiente por parte de su empresa para suscribir éste Contrato y aceptar los términos y condiciones de uso de nuestra plataforma; así como para contratar los servicios de NIDUX.

Al ingresar y utilizar NIDUX BCR PYME el usuario está aceptando los términos y condiciones de uso contenidos en este Contrato, y declara expresamente su aceptación y su obligación a estar leyendo constantemente los mismos, ya que NIDUX puede modificarlos periódicamente de acuerdo a las actualizaciones del sistema sin previa notificación.

Por virtud de la celebración de este Contrato, NIDUX otorga y concede al el afiliado del programa NIDUX BCR PYME el derecho no exclusivo, revocable y **no transferible** de ver y utilizar el sitio web NIDUX bajo la Alianza NIDUX BCR.

En caso de no aceptar de forma absoluta y completa los términos y condiciones de este Contrato, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar NIDUX BCR PYME .

En caso de que el usuario en adelante conocido como el afiliado del programa NIDUX BCR PYME acceda, utilice y observe el sitio [www.niduxbcrypyme.com](http://www.niduxbcrypyme.com) se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los términos y condiciones de uso aquí estipulados.

Cualquier modificación a los presentes términos y condiciones será realizada cuando la Administradora lo considere oportuno, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones ya que las mismas se encuentran a disposición del público en el sitio web [www.niduxbcrypyme.com](http://www.niduxbcrypyme.com)

La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el sitio web para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al afiliado del programa NIDUX BCR PYME, a menos que cuente con la autorización previa y por escrito de la Administradora.

El sitio [www.niduxbcrypyme.com](http://www.niduxbcrypyme.com) es una aplicación en la nube de internet, mejor conocida como

solución SaaS (Software as a Service por sus siglas en inglés) lo que significa que usted está adquiriendo una licencia para usar nuestro producto y NO la propiedad del producto. Además de esta licencia, NIDUX y sus afiliadas nos reservamos todos los derechos, intereses y compensaciones.

NIDUX arrienda locales o tiendas virtuales al afiliado del programa NIDUX BCR PYME, quienes a su vez desarrollan actividades comerciales, promocionales o de cualquier otro tipo con terceros, dentro del marco de la legalidad. Por tanto, una vez que el afiliado decida que no desea renovar los servicios de NIDUX, la tienda virtual y todo su contenido se eliminará de la plataforma en su totalidad.

Para efectos de garantías y eventuales reclamos de cualquier naturaleza, se establece que NIDUX no tiene ninguna relación con las actividades de los afiliados que creen su tienda virtual bajo el programa [www.niduxbcrypyme.com](http://www.niduxbcrypyme.com) fuera del ámbito estricto del Programa NIDUX BCR PYME el cuál es brindar un apoyo a los afiliados durante una época de crisis nacional, no existiendo por consiguiente ningún tipo de vínculo entre los clientes de los afiliados del programa NIDUX BCR PYME y la Administradora, sino entre aquellos y éstos.

No obstante, NIDUX exigirá a los afiliados al programa NIDUX BCR PYME, en las relaciones con sus clientes establecidas en virtud de sus actividades relacionadas con la aplicación, el cumplimiento de las garantías exigibles de conformidad con la legislación costarricense o de cualquier otro país donde se utilice la plataforma NIDUX, bajo el entendido de que el no acatamiento de estas disposiciones será causal de rescisión del contrato de arrendamiento virtual.

En este sentido, se aclara que de conformidad con el marco jurídico de Costa Rica y/o el país donde esté domiciliada la empresa del afiliado o el mismo afiliado, los compradores por Internet tienen derecho de retracto ejercible en un plazo mínimo de ocho días naturales a partir de la compra sin responsabilidad, siempre que el producto no haya sido despachado o se devuelva en su empaque original sellado y sin haber sido utilizado.

Las respectivas empresas proveedoras de bienes y servicios que arriendan y/o utilicen los sitios web virtuales, será a ellos a los que deberán dirigirse las reclamaciones en caso de existir alguna anomalía; sin demérito que los usuarios del sitio soliciten la intervención de la Administradora en la disolución de disputas.

Dentro de las actividades de administración de la plataforma, NIDUX se encargará de gestionar los servicios comunes necesarios para que los afiliados del programa NIDUX BCR PYME puedan realizar sus transacciones comerciales, promocionales o de cualquier tipo con sus clientes, las cuales incluyen la administración de la página web en la que está alojada la aplicación web, la actualización del software y de la interface de la misma, el mantenimiento de la seguridad a nivel de servidores, así como la gestión de los usuarios en aspectos como la inscripción, manejo de datos y cesación de los mismos.

El uso de los beneficios y servicios de la plataforma por parte de terceros queda restringido de conformidad con las siguientes condiciones, que se consideran de acatamiento obligatorio para todos los usuarios:

Cualquier persona que visite, realice compras, utilice servicios o haga cualquier tipo de negocio o transacción en NIDUX BCR PYME se entiende que acepta estas condiciones, por lo que no se podrá utilizar ningún servicio o realizar ningún negocio o transacción en ésta página web sin estar previamente registrado en la misma, y sin que el sistema le haya dado la oportunidad de leer y manifestar su conformidad o no con éste documento, quedando a entera responsabilidad del usuario la realización efectiva de la lectura. Además, cuando se utilice cualquier servicio o se

realice cualquier negocio o transacción también serán aplicables las directrices, acuerdos y términos (â€œCondicionesâ€•) concernientes a tales servicios, negocios o transacciones en específico. **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ALMACENAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con lo dispuesto en la ley denominada â€œLey de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personalesâ€•, y su reglamento, NIDUX le informa que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y firme el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De la existencia de una base de datos de carácter personal: NIDUX le informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos: El fin que se persigue con la recolección de estos datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los servicios que presta NIDUX. Los datos personales podrán ser usados por NIDUX para efectos del trámite y aprobación de operaciones, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios. De los destinatarios de la información, así como de quiénes podrán consultarla: Los destinatarios de los datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, así como las personas que podrán consultarlos, serán NIDUX, sus colaboradores y los asesores de NIDUX, en caso de ser necesario. Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la recolección de los datos: Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de los datos, tienen carácter facultativo. Del tratamiento que se dará a los datos solicitados: NIDUX almacenará sus datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, en una base de datos, manual y/o electrónica, mantenida por NIDUX con fines exclusivamente internos, que no será comercializada. De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos: no existe ninguna consecuencia en caso que no desee proporcionar determinada información. De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten: Sus datos personales siempre le pertenecerán. Como dueño o titular de sus datos personal, NIDUX le informa que usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo dispuesto en la â€œLey de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personalesâ€•. De la identidad y dirección del responsable de la base de datos: El responsable de la base de datos de NIDUX es la Gerencia de Tecnologías de la Información ubicada en las oficinas de NIDUX y puede ser localizada al teléfono 4001-7720 o email ayuda@nidux.com En este acto, confirmo haber leído y entendido la información acerca del manejo de mis datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, he sido debidamente informado, y acepto, consiento y autorizo las condiciones arriba expuestas.

## **PRIVACIDAD**

La Notificación sobre Políticas de Privacidad y uso es de aplicación en las visitas a NIDUX.com y se considera de conocimiento del usuario.

## **COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS**

Usted podrá contactar al Convenio NIDUX BCR PYME únicamente al correo ayuda@nidux.com y NIDUX BCR PYME lo contactará a usted mediante la dirección de correo electrónico que usted suministre al momento de crear su tienda virtual.

Es su responsabilidad comunicar a NIDUX BCR PYME si desea que nuestros comunicados le lleguen a más de una persona o contacto dentro de su organización, brindando un listado de los correos electrónicos y números de WhatsApp que deberán considerarse como contacto autorizado.

Cuando se visita [www.niduxbcrypyme.com](http://www.niduxbcrypyme.com) o se envía un mensaje de correo electrónico a la Administradora, se considera que existe una comunicación con NIDUX BCR PYME por vía electrónica.

Se entiende por consiguiente que se otorga el consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas por parte de la Administradora y de los afiliados del programa NIDUX BCR PYME .

Toda comunicación será por correo electrónico en la dirección que el afiliado del programa NIDUX BCR PYME provea al momento de crear su tienda virtual, en caso de querer recibir notificaciones en otras cuentas adicionales de correo, es deber del afiliado del programa NIDUX BCR PYME solicita la inclusión de nuevos correos a [ayuda@nidux.com](mailto:ayuda@nidux.com).

El usuario se entiende que ha aceptado que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que se le proporcionen electrónicamente satisfacen los requisitos legales atinentes. No obstante, lo anterior, el usuario podrá solicitar que no se le envíen en el futuro más comunicaciones mediante correo electrónico, haciendo esta circunstancia de conocimiento de la Administradora por escrito.

## **DERECHOS DE AUTOR**

Todo el contenido incluido en este sitio, como por ejemplo el texto, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, clips de audio, descargas digitales, compilaciones de datos y software, es propiedad de NIDUX o de sus proveedores de contenidos, y está protegido por la legislación costarricense de propiedad intelectual, así como por la normativa internacional atinente.

La compilación de todo el contenido de este sitio es propiedad exclusiva de NIDUX y está protegida por las leyes costarricenses y la normativa internacional de propiedad intelectual.

Todo el software utilizado en este sitio es propiedad de NIDUX, o de sus proveedores de software, y está protegido por la legislación costarricense y por la normativa internacional de propiedad intelectual.

Los afiliados que formen parte del programa NIDUX BCR PYME serán los únicos responsables por violación a la propiedad intelectual o por cualquier otro tipo de ilícito relacionado con la carga de contenidos que hagan en los espacios virtuales arrendados.

Ante una alerta, reporte de abuso o notificación similar de los proveedores de servicios de hosting de la plataforma NIDUX en la que se informe que un el afiliado del programa NIDUX BCR PYME ha subido a su tienda virtual texto, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, clips de audio, descargas digitales, compilaciones de datos que amenacen o transgredan las regulaciones del derecho internacional sobre propiedad intelectual, NIDUX se reserva el derecho de suspender inmediatamente el eCommerce de dicho afiliado del programa NIDUX BCR PYME hasta tanto la situación sea corregida; en caso que el afiliado del programa NIDUX BCR PYME se oponga a retirar el material, o la situación se vuelva a presentar, ***NIDUX dará por concluido el Contrato con el afiliado del programa NIDUX BCR PYME por violación a las disposiciones de propiedad intelectual y éstas condiciones de uso.***

De igual manera, los usuarios serán los únicos responsables por violación a la propiedad intelectual o por cualquier otro tipo de ilícito relacionado con la inclusión de contenidos que hagan en la página web; por lo que en caso que NIDUX reciba alguna sanción pecuniaria por, la misma será asumida por el afiliado del programa NIDUX BCR PYME infractor a las disposiciones de propiedad intelectual, lo cual, desde ya acepta el afiliado del programa NIDUX BCR PYME.

Es responsabilidad de cada dueño de tienda virtual adquirir los permisos respectivos para la utilización de logos, marcas y cualquier otra publicidad de otras empresas de la cuáles forme o no parte. En caso de ser requerido, cada empresario deberá contar con las autorizaciones, permisos, convenios, cesión de derecho entre otros para el uso y publicidad de logos, marcas, mascotas y similares; por lo que NIDUX queda exento de toda responsabilidad sobre el uso y publicidad que los dueños de tiendas realicen en temas de derechos de marca, publicidad, promoción, propiedad industrial, propiedad intelectual.

Por lo anterior, el afiliado del programa NIDUX BCR PYME renuncia expresamente con éste acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de la Administradora sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programadas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio el afiliado del programa NIDUX BCR PYME publique a través de los servicios de [www.niduxbcrypyme.com](http://www.niduxbcrypyme.com)

## **MARCAS Y OTROS SIGNOS DISTINTIVOS**

NIDUX, NIDUX.shop y otros gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botones, guiones y nombres de servicio son marcas o distintivos registrados tanto en Costa Rica como en otros países. NIDUX, NIDUX.com; NIDUX.shop y en general las marcas o distintivos registrales y comerciales referidos no podrán ser utilizadas en conexión con ningún producto o servicio de forma que pueda causar confusión entre los usuarios con relación a quién es el proveedor verdadero de dichos bienes o servicios, o que de alguna manera menosprecie o desacredite a NIDUX. Todas las demás marcas que no son propiedad de NIDUX que aparecen en este sitio son propiedad de sus respectivos dueños, quienes pueden o no estar afiliados, conectados o ser patrocinados o patrocinadores de NIDUX.

La utilización de marcas o distintivos registrales o comerciales contrarias a la normativa vigente por parte de los afiliados que formen parte del programa NIDUX BCR PYME o usuarios es de su exclusiva responsabilidad.

### **PLAZO:**

Este Acuerdo entrará en vigor a partir de la fecha en que sea firmado o aceptado en forma digital, estas políticas de uso en el sitio web NIDUX BCR PYME. Se tomará como fecha de inicio el día en que se realizó el registro de la tienda virtual y haber hecho click para aceptar estos términos y condiciones de uso.

El Contrato podrá rescindirse por parte del inquilino en cualquier momento, previa notificación a la Administradora con mínimo 15 días antes de la fecha en que corresponda su próximo pago.

Se entiende que el Contrato entre el Inquilino y la Administradora, tendrá un vigor por un período inicial de 1 año. Tras el término inicial, el presente Acuerdo se renovará automáticamente por un plazo igual una vez que se formalicen los trámites del pago correspondiente ya que los mismos servicios dominio y certificados se renuevan por períodos anuales, y continuará en vigor hasta que sea terminado en cualquier momento por cualquiera de las Partes, con no menos de treinta (30) días antes al vencimiento del Contrato anual; el aviso deberá realizarse por escrito o correo electrónico a la otra parte.

La Administradora se reserva el derecho de romper este contrato en cualquier momento, NIDUX NDX S.A. solo podrá interrumpir servicios si se violan estos términos.

## **FACTURACION ELECTRÓNICA**

De conformidad con la Resolución N° DGT-R-48-2016 del siete de octubre de dos mil dieciséis de la Dirección General de Tributación de la República de Costa Rica, NIDUX inició la emisión de factura electrónica el día 1 de octubre, 2018 a todos sus clientes.

Es importante que cuando el cliente realice cualquier transacción que conlleve un pago a NIDUX verifique que la información suministrada en este proceso sea la correcta, para que su transacción se realice de manera transparente una vez finalizado el proceso de compra.

## **DEL PAGO Y LA SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS**

NIDUX NDX S.A. Podrá suspender o cancelar los servicios ofrecidos, si no se cumplen los compromisos aceptados en este Convenio y durante el programa de Formación y capacitación en Ecommerce NIDUX BCR PYME; o exista un abandono de la cuenta debido a falta de uso de la misma.

## **LICENCIA Y ACCESO AL SITIO**

La sola utilización del sitio atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este documento y sus anexos.

*Sujetos al cumplimiento de estos Términos:* NIDUX o sus proveedores de contenido le otorgan una licencia limitada, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable para acceder a NIDUX y utilizarlo únicamente de acuerdo con estos términos; la cual no incluye el derecho de descargarlo (salvo lo relacionado a páginas caché) o modificarlo, ya sea en todo o en parte, excepto con el consentimiento expreso y por escrito de la Administradora.

Asimismo, esta licencia no incluye reventa o uso comercial de este sitio o de su contenido; colección o uso de listados de productos, descripciones o precios; usos derivados de este sitio o su contenido; descargas o copios de información de la cuenta para el beneficio de otro comerciante, o cualquier tipo de minería de datos, robots o similares relacionados con la recopilación de datos y herramientas de extracción. Este sitio o cualquier porción de este sitio no puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o explotado con fines comerciales sin consentimiento expreso y por escrito de la empresa NIDUX NDX S.A. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcado para incluir cualquier marca, logo u otra información propiedad de la NIDUX (incluyendo imágenes, textos, diseño de página, o forma) sin contar con el consentimiento expreso y por escrito.

Queda prohibido utilizar etiquetas o cualquier otro «texto oculto» utilizando el nombre de NIDUX y demás marcas o distintivos registrados y comerciales atinentes, sin el consentimiento expreso y por escrito de la empresa NIDUX NDX S.A.

No podrá utilizar etiquetas meta (meta tags) ni «texto oculto» que utilice el nombre o marcas comerciales de NIDUX sin el consentimiento expreso por escrito de NIDUX. No puede hacer uso indebido de NIDUX. Puede usar NIDUX sólo en la medida en que lo permita la ley. Las licencias otorgadas por NIDUX finalizarán si usted no cumple con estos Términos.

Se concede a los usuarios una licencia limitada, revocable, y el derecho no exclusivo para crear un hipervínculo a la página NIDUX BCR PYME; [www.niduxbcrypyme.com](http://www.niduxbcrypyme.com), siempre y cuando el vínculo no represente a NIDUX o alguno de sus productos o servicios de una manera falsa, engañosa, despectiva o de manera ofensiva. No se puede utilizar ningún logotipo de NIDUX o cualquier otro gráfico patentado o marca registrada como parte del enlace sin permiso expreso por escrito.

## **LA CUENTA DE LOS USUARIOS**

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y su contraseña y de restringir el acceso a su computadora.

Use una contraseña segura, diferente a las demás contraseñas que use para sus servicios online. Si inicia sesión en su cuenta desde un sistema al que pueden acceder otras personas, no olvide cerrar sesión en su cuenta al finalizar.

De forma más concreta, usted será el responsable de cualquier utilización no autorizada de su cuenta como resultado de no haber protegido su información.

Se entiende que está de acuerdo en aceptar la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta o contraseña.

La información que suministren a la Administradora para la creación de su cuenta debe ser veraz. El usuario garantiza la autenticidad de todos los datos que comunique como consecuencia del llenado de los formularios necesarios para la creación de la respectiva cuenta. De igual forma, es responsabilidad del usuario velar porque la información suministrada se encuentre actualizada.

En caso de inexactitud, se podrá eliminar la cuenta.

## **RESEÑAS, COMENTARIOS, COMUNICACIONES Y OTROS CONTENIDOS**

Los visitantes pueden mandar reseñas, comentarios, fotos y otros contenidos, así como enviar tarjetas electrónicas y otras comunicaciones, presentar sugerencias, ideas, comentarios, preguntas, u otros tipos de informaciones, siempre y cuando el contenido no sea ilegal, obsceno, amenazador, difamatorio, invasivo de la privacidad, infrinja los derechos de propiedad intelectual, o de otra manera perjudique a terceros, y siempre que no contengan virus informáticos, campañas políticas, comerciales, cartas en cadena, correos masivos o cualquier forma de "correo basura".

Se prohíbe la utilización de direcciones falsas de correo electrónico, suplantar a cualquier persona o entidad, o de cualquier manera inducir a error en cuanto al origen de contenidos. La Administradora se reserva el derecho (pero no la obligación) de eliminar o editar dicho contenido, pero no es su deber revisarlo con regularidad. En caso de enviarse contenidos o materiales, se entiende que se otorga a la Administradora todos los derechos de propiedad intelectual cedibles con respecto a los mismos, de manera perpetua, irrevocable y totalmente sublicenciable, por lo que podrá usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir y mostrar dicho contenido por todo el mundo en cualquier medio de comunicación y por cualquier soporte.

Se otorga además el derecho a utilizar el nombre que le presente en relación con dicho contenido. Quien envía el material o contenido garantiza que posee o controla todos los derechos de los contenidos que remite, que el contenido es exacto, que el uso de contenido que se suministra no viola esta política y no causará daños a terceros, y que indemnizará a la Administradora por cualquier reclamación derivada. La Administradora tiene el derecho, pero no la obligación de controlar y editar o eliminar cualquier actividad o contenido y no se hace responsable y no asume ninguna responsabilidad por cualquier contenido enviado por terceros. En caso de que un tercero considere que han sido violados sus derechos de propiedad intelectual, deberá comunicarlo a la Administradora para tomar las medidas pertinentes.

## **DESCRIPCIONES DE PRODUCTOS**

La Administradora fiscalizará, más no es su obligación que las descripciones de los productos sean las más precisas posibles, pudiendo exigir que los inquilinos hagan las correcciones del caso. Sin embargo, NIDUX no garantiza que las descripciones de los productos u otros contenidos de este sitio sean exactos, completos, fiables, actuales o libres de errores.

Si un producto ofrecido por algún el afiliado del programa NIDUX BCR PYME en su tienda virtual no es tal y como se describe, el usuario podrá devolverlo, siempre que no haya sido utilizado. Para efectos de la determinación de responsabilidades, el afiliado del programa NIDUX BCR PYME del respectivo espacio virtual será el único responsable de este hecho. Es responsabilidad de cada dueño de eCommerce colocar toda la información pertinente a sus productos que puede incluir y no se limita a fotografías, videos, hojas técnicas, opiniones de clientes que ya han adquirido el producto, características tales como: colores, tamaños, tallas, tipo de presentación y similares; que permitan a sus clientes tomar la decisión de realizar la compra.

## **PRECIO**

**El programa NIDUX BCR PYME en sus costos está conformado por los siguientes rubros:**

US \$ 730 que incluye un año de licencia, bajo la modalidad Plan Plus; pasarela de pagos, capacitación, soporte, servicio al cliente básico y demás componentes anunciados.

Al finalizar el primer año, el inquilino deberá decidir si continuará su negocio online, bajo los servicios de Nidux, para lo cual deberá negociar directamente con la Administradora el Plan bajo el cuál continuará; atendiendo los precios publicados en [www.nidux.com](http://www.nidux.com)

## **DOMINIO**

Las tiendas virtuales creadas bajo el proyecto de formación y Capacitación en eCommerce utilizarán un dominio propio siempre que no sea un dominio premium.

## **CAPACITACIONES**

El programa de formación y capacitación se realizará a los afiliados y empresarias vía internet mediante Talleres Gratuitos en línea en las fechas y horarios que se les comunicarán vía correo electrónico según la información suministrada al momento de creación de la tienda virtual.

## **SOPORTE**

Todos los participantes del programa de formación y capacitación en eCommerce NIDUX BCR PYME recibirán el servicio de soporte únicamente vía correo electrónico enviando sus consultas o dudas al correo [ayuda@nidux.com](mailto:ayuda@nidux.com)

## **CARACTERÍSTICAS DE NIDUX BCR PYME**

De la misma manera se estipulan rubros específicos sobre lo que incluye cada Plan NIDUX BCR PYME que pueden ser accesados en el siguiente enlace:

## **DEVOLUCIONES**

NIDUX **NO** realizará ninguna devolución de dinero por cuanto es responsabilidad del inquilino durante el mes de prueba por sus propios medios probar, utilizar, investigar, analizar la utilidad de



la herramienta para su empresa; así como probar y utilizar la herramienta; por tanto, una vez realizado cualquier pago por concepto de servicios ya sea mensualidad o pago anual, NIDUX no realizará ninguna devolución al inquilino.

De acuerdo a éstos términos y condiciones, toda persona que contacte a NIDUX a través de cualquiera de nuestros funcionarios y/o directivos, y adquiera con NIDUX una responsabilidad económica por la compra de productos o servicios NIDUX a nombre propio o de su empresa, se entenderá debidamente autorizada por la empresa que dice representar, por lo que de forma personal o empresarial se deberá cumplir dicha obligación pecuniaria mediante los métodos de pago en los cuáles se encuentre autorizado a utilizar sea a través de depósitos o transferencias bancarias, o bien mediante el uso de cualquier tarjeta de débito o crédito; por lo anterior **NIDUX NO será responsable y NO hará ninguna devolución de dinero** en caso de recibir pagos por productos o servicios por una persona o medio no autorizado a lo interno de su empresa, ya que es responsabilidad de usted establecer quienes serán las personas autorizadas para contactar y realizar los pagos a NIDUX.

NIDUX no es responsable ni tiene obligación de velar o verificar qué personas de parte suya o de su empresa están autorizadas para contactar o asumir responsabilidades ante NIDUX. Toda persona que actúe por usted o a nombre de Los inquilinos de la aplicación virtual NIDUX son entidades distintas a la Administradora y podrán prestar sus servicios, vender productos o en términos generales operar sus tiendas o establecimientos comerciales en éste, de conformidad con lo dispuesto en estos lineamientos, en sus respectivos contratos y en estricto apego a la legislación aplicable.

La Administradora se reserva el derecho de ocupar por sí misma tiendas o establecimientos comerciales virtuales, en cuyo caso le serían aplicables las disposiciones establecidas para los afiliados que formen parte del programa NIDUX BCR PYME de los mismos y, en general, para los oferentes de bienes y servicios en NIDUX.

En [www.niduxbcrypme.com](http://www.niduxbcrypme.com) se podrán exhibir enlaces a sitios de compañías afiliadas y de otras empresas.

La Administradora no se hace responsable de examinar, evaluar o garantizar las ofertas de cualquiera de estas empresas o individuos o el contenido de sus sitios web, y no asume ninguna responsabilidad por las acciones, productos y el contenido de todos éstos. Se recomienda a los usuarios que revisen cuidadosamente sus declaraciones de privacidad y otras condiciones de uso.

### **ACTUALIZACIONES Y MEJORAS**

Usted acepta que podemos realizar actualizaciones automáticamente en la plataforma que pueden:

- a) modificar o eliminar determinadas funciones o funcionalidad.
- b) causar pérdida de datos y para asegurar tal pérdida no sea permanente, debería archivar cualquier fotografía, video o datos almacenados en su tienda virtual.

Usted acepta que no tendrá derecho a una devolución en relación con cualquier característica o funcionalidad modificada o eliminada, o por cualquier pérdida de datos relacionada con una actualización o mejora en el software. **RENUNCIA DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El estado, envío o la disponibilidad de los artículos ofertados por los afiliados que formen parte del programa NIDUX BCR PYME virtuales no son responsabilidad de NIDUX.

La Administradora NO se hace responsable ni garantiza de ninguna manera expresa o implícita, las operaciones que realicen los afiliados que formen parte del programa NIDUX BCR PYME, o la

información, contenido, materiales, productos (incluyendo software) o servicios puestos a disposición de los usuarios a través de este sitio por parte de los arrendatarios de espacios virtuales.

NIDUX NO garantiza que las tiendas virtuales creadas bajo su plataforma, la información, el contenido, materiales, productos (incluyendo software) u otros servicios puestos a disposición de los usuarios a través de su plataforma, sus servidores o por medio de e-mail estén libres de virus malware, spyware u otros efectos nocivos.

NIDUX NO será responsable por ningún daño derivado de la utilización de su plataforma o de cualquier información, contenido, materiales, productos (incluyendo software) u otros servicios puestos a disposición de los usuarios a través de este sitio. **EL USUARIO EXPRESAMENTE ACEPTA QUE EL USO DE ESTA PLATAFORMA ES BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD Y RIESGO.**

El afiliado del programa NIDUX BCR PYME está de acuerdo que la utilización de los servicios de [www.niduxbcrypyme.com](http://www.niduxbcrypyme.com) se realizan bajo su propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base "tal cual" y "según sean disponibles". NIDUX no garantiza que la página satisfaga los requerimientos específicos del afiliado del programa NIDUX BCR PYME o que los servicios que en ella se ofrecen no sufran interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores.

NIDUX no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique por parte del afiliado del programa NIDUX BCR PYME

NIDUX se libera de cualquier responsabilidad tanto expresa como implícita en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través NIDUX BCR PYME sin limitarse a) disponibilidad de uso del sitio web y sus tiendas virtuales; b) la ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de esta página o en general cualquier falla.

No obstante, lo anterior, NIDUX podrá actualizar el contenido de sus tiendas virtuales por lo que se solicita al usuario tomar en cuenta que algunas informaciones publicitarias o contenidas en o a través del NIDUX BCR PYME pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos. **DECLARACIONES Y ACUERDOS:**

**Usted declara, garantiza y acuerda que:** su empresa está debidamente organizada y constituida, y opera de plena conformidad con las leyes de la jurisdicción en la que su empresa está registrada; el individuo que acepta estos Términos en nombre de su organización tiene toda la autoridad legal necesaria para vincularlo a estos Términos; tiene todo el derecho, el poder y la autoridad que se requieren para aceptar estos Términos, llevar a cabo sus obligaciones y otorgar los derechos y las autorizaciones en virtud de estos Términos; toda información que usted proporcione a NIDUX o sus filiales, o ponga a disposición de estas, será en todo momento veraz, precisa y completa usted y todos sus subcontratistas y agentes cumplirán con todas las leyes, reglas, reglamentaciones, códigos, pedidos y otros requisitos legales aplicables en cuanto al desempeño de sus obligaciones y el ejercicio de sus derechos bajo estos términos y con la compra y el uso de cualquier producto o servicio de NIDUX; todos los usuarios que usan características empresariales o compran en nombre de su empresa están autorizados a hacerlo, y todas las compras hechas por estos usuarios son compras autorizadas de su empresa; todas las credenciales, cualquier documentación u otra información que nos proporcione para validar dicha credencial son precisas, completas y reflejan el estado de su credencial, y que proporcionará las actualizaciones, credenciales adicionales o información de respaldo según sea necesario para garantizar que dicha documentación o

información permanezca actualizada en todo momento; la provisión a NIDUX de cualquier credencial e información relacionada, toda delegación de autoridad de compra en virtud de una credencial y todas las compras hechas mediante el uso de credenciales se realizan con la autoridad del titular de las credenciales; su compra de productos a nosotros no nos generará infracciones a ninguna ley, ya sea por la exportación de esos productos, la venta o el uso de esos productos, su estado legal u otro motivo; los productos, bienes o servicios que usted ofrecerá a terceros a través de la plataforma NIDUX son productos, bienes o servicios lícitos, que: no promueven comportamientos violentos, no promocionan sustancias ilegales; no realizan amenazas violentas; no promocionan la violencia, ni el acoso ni el terrorismo, ni la discriminación de cualquier tipo, no son ni contienen material difamatorio ni ofensivo desde un punto de vista racial, étnico, religioso ni sexual. que cualquier producto vendido por usted no será utilizado por terceros, ni estará a disposición de estos, para ninguna actividad directa o indirectamente relacionada con la proliferación de armas de destrucción masiva (ADM); usted y su empresa serán los responsables de establecer a nivel interno quiénes podrán contactar a NIDUX para la solicitud de productos o servicios, así como para asumir responsabilidades económicas por dichas solicitudes. Por lo anterior NIDUX entiende que si una persona de su empresa contacta a NIDUX para realizar solicitudes de servicios o productos se encuentra autorizado para dicha gestión, y que cualquier cotización o factura enviada a dicho contacto se encuentra autorizada y será cancelada por usted o su empresa de acuerdo a lo negociado con dicho contacto.

## **LEY APLICABLE**

Al visitar NIDUX se entiende que los usuarios están conformes con que sean las Leyes de la República de Costa Rica las que rijan su relación con la Administradora, sus las afiliadas del programa NIDUX BCR PYME virtuales, y en general con lo relacionado al NIDUX, sin tener en cuenta cualquier otro principio de derecho internacional privado que se considere aplicable. Además, se considera que son los tribunales y demás autoridades costarricenses las competentes para resolver cualquier disputa que pudiera surgir en virtud de la utilización de esta página web.

**POLÍTICAS DEL SITIO, MODIFICACIÓN Y SEPARABILIDAD** Las otras políticas con relación al manejo de este sitio son también de aplicación y rigen las visitas y transacciones de NIDUX.

La Administradora podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al el afiliado del programa NIDUX BCR PYME , realizar las correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio, sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad a favor del afiliado del programa NIDUX BCR PYME .

La Administradora se reserva el derecho de hacer cambios a la página web, a las políticas de utilización, y a estas Condiciones de Uso en cualquier momento. Si cualquiera de estas condiciones se considerara anulable, nula o inaplicable por cualquier razón, no se afectará por ello la validez y la aplicabilidad del resto de disposiciones contenidas en este documento o en sus anexos.

De esta forma, el afiliado del programa NIDUX BCR PYME está de acuerdo en revisar estos Términos y Condiciones periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. **EL USO CONTINUADO DE NIDUX BCR PYME DESPUÉS DE LA MODIFICACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS CONSTITUYE SU ACEPTACIÓN DE LOS CAMBIOS. SI NO ESTÁ CONFORME CON LOS CAMBIOS, DEBERÁ SOLICITAR LA ELIMINACIÓN DE SU TIENDA VIRTUAL A ayuda@nidux.com**

## **INDEMNIZACIÓN**

Usted está de acuerdo en indemnizar a NIDUX SA ; sus afiliados, respectivos directivos, empleados, representantes y agentes por cualquier acción, demanda o reclamación, pérdida, daño, acuerdo, costo, gasto, impuesto u otra responsabilidad (incluso de honorarios razonables abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del afiliado del programa NIDUX BCR PYME al presente Contrato; incluyendo sin limitarse a las siguientes situaciones a) cualquier aspecto relativo al uso de los servicios del sitio web [niduxbcrypyme.com](http://niduxbcrypyme.com) b) La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente Convenio por parte del usuario en el uso de la página web señalada y sus servicios. c) La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en o a través de dicho sitio web.

**No renuncia de Derechos.** La inactividad por parte de la Administradora, al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente Convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

**TERMINACIÓN POR DECISIÓN NUESTRA** El plazo de estos Términos se iniciará en la fecha donde hace clic para aceptarlo y continuará hasta que usted o nosotros lo finalicemos. Tendrá derecho a poner fin a estos Términos mediante previo aviso y el cierre de su cuenta.

Una vez finalizados los Términos, todos los derechos y las obligaciones en virtud de estos Términos se rescindirán automáticamente, a excepción de cualquier derecho de acción previo a la rescisión, las obligaciones de pagos y las obligaciones que están destinadas a mantenerse.

**CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR NIDUX NO** será responsable de retrasos en los plazos de entrega o incumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de estos Términos por motivos, eventos u otras cuestiones ajenas a nuestro control razonable.

## **TOTAL ACUERDO**

Los términos y condiciones de uso [www.niduxbcrypyme.com](http://www.niduxbcrypyme.com) y cualquier término, condición, política, requisito o limitación aplicable presente en el sitio web [www.niduxbcrypyme.com](http://www.niduxbcrypyme.com) , constituye el acuerdo exclusivo y total entre NIDUX y usted.

NIDUX no estará vinculado por, y específicamente rechaza, cualquier término, condición, obligación u otra disposición diferente a las disposiciones de estos Términos o que pueden estar en cualquier pedido, recepción, aceptación, confirmación, correspondencia o cualquier otro documento.

Cualquier número de orden de compra o cualquier otra información interna específica de su organización proporcionada por un usuario durante el proceso de compra es procurada únicamente para el rastreo interno de su compra. NIDUX no se somete ni acepta términos, condiciones, obligaciones o disposiciones que no sean los que se establecen en estos Términos y en las políticas y la información disponible en el sitio web de NIDUX BCR PYME o que se hayan añadido a estos.

NIDUX no es responsable por agravio contractual, incluida negligencia, no proporcionamos garantía ni representación en relación a: La calidad, funcionalidad, disponibilidad, finalización, precisión o rendimiento de NIDUX o sus productos. Cualquier error, problema, virus o uso malicioso en NIDUX BCR PYME o sus productos La pérdida de datos, pérdida o daños en el software o el hardware como resultado de usar y acceder a [NIDUX.com](http://NIDUX.com) Productos o software no vendidos por NIDUX, pero que han sido ligados a nuestra plataforma. Su conexión a internet, incluyendo la conexión, los datos, los cargos de itinerancia y cualquier incapacidad para alcanzar el ancho de banda suficiente para la descarga o streaming de los datos de NIDUX. Las pérdidas que usted pueda sufrir que no

hayan sido causadas por una infracción de éstos términos de servicio por nuestra parte. Actos malintencionados de terceros incluidos pero sin limitarse a actos de piratería, propagación de virus, ataques de interrupción del servicio, introducción de un código malicioso, troyanos o acceso no autorizado a su cuenta. Cualquier pérdida que pueda sufrir como resultado de un uso no autorizado de su cuenta o cuentas de otros miembros de su empresa ( a menos que esa utilización se deba directamente a un error nuestro). Cualquier responsabilidad que surja de un suceso que esté fuera de nuestro control razonable.

### **Notificación y Procedimiento para realizar reclamaciones de infracción del Derecho de Autor**

En caso de considerarse que alguna obra sujeta a protección por las regulaciones de propiedad intelectual ha sido utilizada indebidamente, comuníquese con los personeros de la Administradora, siguiendo el siguiente procedimiento: Se deberá presentar el reclamo por escrito y avalado por la firma electrónica o física de la persona autorizada para actuar en nombre del titular de la propiedad intelectual que se asume vulnerada; Dicho escrito deberá incluir una descripción de la obra que se ha infringido; Además, se debe incluir una descripción de los lugares en donde el material infringido se encuentra en el sitio web, incluido el número de ID de su tienda virtual, Se debe indicar una dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico; Se debe aportar la documentación pertinente que pruebe la titularidad de la obra y la respectiva representación, en su caso.

Dicha comunicación se puede hacer mediante las siguientes direcciones y medios:

**Departamento Jurídico de NIDUX.com**  
**San José, Costa Rica.**  
**e-mail: ayuda@nidux.com**

Al hacer click en Registrar tienda; expresamente manifiesto que he leído, comprendido y acepto en nombre de mi empresa, los términos y condiciones de uso de la plataforma NIDUX BCR PYME estipulados aquí.

Así mismo, Garantizo que tengo poder y/o autorización suficiente de parte de mi empresa para suscribir este Contrato; doy fe de mi aceptación del presente Contrato, con los datos que aquí ingreso, los cuáles también declaro que son verdaderos.